

الدورة التدريبية المتقدمة

في شهادات الجودة ومعاييرها

بوابة الأحداث العلمية - ماليزيا

مقدمة الدورة

تُعد شهادات الجودة ومعاييرها من أهم الأدوات التي تعكس التزام المؤسسات بالتميز والكفاءة والاحترافية في الأداء. ومع تزايد المنافسة والتطور المستمر في الأسواق العالمية، أصبح الحصول على شهادات الجودة المعترف بها ضرورةً لتعزيز ثقة العملاء، وتطوير الأداء المؤسسي، ودعم الاستدامة والتحسين المستمر.

صُممت هذه الدورة التدريبية المتقدمة لتزويد المشاركين بفهم شامل لمفاهيم الجودة، ومعايير أنظمة إدارة الجودة، ومنظومات الاعتماد ومنح الشهادات، والجهات المسؤولة عن وضع المعايير واعتماد جهات المنح وإصدار الشهادات.

وتولي الدورة اهتمامًا خاصًا بالمواصفة الدولية ISO 9001، بوصفها من أكثر معايير إدارة الجودة انتشارًا عالميًا، مع توضيح دورها في رفع الكفاءة التشغيلية، وتوحيد الإجراءات، وتعزيز رضا العملاء، وترسيخ ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسات.

كما تجمع الدورة بين المعرفة النظرية والإرشادات التطبيقية؛ لمساعدة المشاركين على فهم متطلبات الحصول على شهادات الجودة، ومراحل التأهيل والتدقيق الخارجي، والتكاليف المتوقعة، والاستعداد المؤسسي اللازم لتطبيق المعايير.

محاور الدورة

◆ مفهوم الجودة ومعنى شهادات الجودة.

◆ تاريخ المنظمة الدولية للتقييس (ISO) ودورها في إعداد المواصفات الدولية.

◆ أهمية شهادات الجودة للمؤسسات والمنظمات.

- ◆ أبرز أنواع شهادات الجودة ومعايير أنظمة الإدارة.
- ◆ المزايا المؤسسية المترتبة على الحصول على شهادات الجودة المعترف بها.
- ◆ الفرق بين منظمات وضع المعايير، وجهات الاعتماد، وجهات منح الشهادات.
- ◆ الإجراءات والمراحل اللازمة للحصول على شهادة الجودة.
- ◆ تهيئة المؤسسة لعمليات التأهيل والتدقيق الخارجي.
- ◆ التكاليف المتوقعة للحصول على شهادات الجودة.
- ◆ مقدمة في المواصفة الدولية ISO 9001 وأهميتها.
- ◆ المبادئ والمتطلبات الأساسية لنظام إدارة الجودة ISO 9001.
- ◆ دور ISO 9001 في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز رضا العملاء.
- ◆ التحسين المستمر، والتفكير المبني على المخاطر، وإدارة العمليات.
- ◆ اعتبارات عملية لتطبيق معايير الجودة في البيئات المؤسسية المختلفة.

الفئة المستفيدة من الدورة

- ◆ مديرو الجودة ومنسقي الجودة.
- ◆ مسؤولو الاعتماد والامتثال.
- ◆ المديرون التنفيذيون والإداريون.
- ◆ العاملون في التطوير المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي.
- ◆ المستشارون والباحثون الأكاديميون.
- ◆ الموظفون والكوادر الفنية والإدارية.
- ◆ العاملون في مجالات ضمان الجودة، وتقييم الأداء، وتحسين العمليات.
- ◆ الراغبون في تطوير معارفهم المهنية في إدارة الجودة وأنظمة منح الشهادات.

منهجية التدريب

تعتمد الدورة منهجية تدريبية تجمع بين الشرح الأكاديمي والتطبيق العملي والمناقشة المباشرة، وتُقدّم عن بُعد عبر منصة Zoom، مع إتاحة التفاعل المباشر مع المحاضر.

وتتضمن منهجية التدريب ما يأتي:

- ◆ شرح أكاديمي ونظري منظم.
- ◆ أمثلة عملية ومناقشات تطبيقية.
- ◆ تفاعل مباشر مع المحاضر.
- ◆ تحليل إجراءات الحصول على شهادات الجودة.
- ◆ إرشادات عملية حول الاستعداد المؤسسي للتأهيل والتدقيق.
- ◆ إتاحة الفرصة لطرح الأسئلة ومناقشة الحالات المؤسسية الواقعية.

هيكل الدورة والتفاصيل التنظيمية

- ◆ طريقة التقديم: عن بُعد عبر منصة Zoom.
- ◆ المدة التدريبية الكلية: 10 ساعات تدريبية.
- ◆ عدد المحاضرات: 5 محاضرات.
- ◆ مدة المحاضرة الواحدة: ساعتان.
- ◆ عدد المحاضرات أسبوعيًا: محاضرتان أسبوعيًا.
- ◆ المدة المتوقعة للبرنامج: نحو أسبوعين ونصف.

رسوم المشاركة

50 دولارًا أمريكيًا

تشمل الرسوم ما يأتي:

- ◆ **شهادة** دورة معتمدة وصادرة عن الجهة المنظمة.
- ◆ **الحصول** على تسجيلات جميع المحاضرات التدريبية.
- ◆ **الحصول** على المادة العلمية الخاصة بجميع المحاضرات.
- ◆ **شرح** نظري وتطبيق عملي مباشر مع المحاضر.
- ◆ **الدعم** المستمر عبر مجموعة WhatsApp طوال مدة الدورة.

المخرجات التعليمية المتوقعة

- ◆ بنهاية الدورة، يُتوقع أن يكون المشاركون قادرين على:
- ◆ **شرح** المفاهيم الأساسية للجودة وشهادات الجودة.
- ◆ **التمييز** بين منظمات وضع المعايير، وجهات الاعتماد، وجهات منح الشهادات.
- ◆ **التعرف** على أبرز أنواع شهادات الجودة ومعايير أنظمة الإدارة.
- ◆ **فهم** أهمية شهادات الجودة في التطوير المؤسسي.
- ◆ **توضيح** المراحل الرئيسة اللازمة للحصول على شهادة الجودة.
- ◆ **التعرف** على المتطلبات التنظيمية والإدارية والمالية لعملية منح الشهادة.
- ◆ **فهم** مبادئ ومتطلبات المواصفة الدولية ISO 9001.
- ◆ **تقييم** دور أنظمة إدارة الجودة في تحسين الأداء المؤسسي.
- ◆ **المساهمة** في تهيئة المؤسسة للحصول على شهادات الجودة والاستعداد للتدقيق الخارجي.
- ◆ **دعم** مبادرات ضمان الجودة والتحسين المستمر داخل المؤسسة.

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الدورة بنجاح على شهادة دورة تدريبية معتمدة وصادرة عن الجهة المنظمة.

بوابة الأحداث العلمية – ماليزيا، مؤسسة علمية دولية تُعنى بتنظيم المؤتمرات والبرامج التدريبية والفعاليات العلمية، ودعم الباحثين والأكاديميين وتطوير مهاراتهم المهنية والبحثية.

معلومات التواصل

◆ الموقع الإلكتروني: www.eventsgate.org

◆ البريد الإلكتروني: info@eventsgate.org

◆ الهاتف **WhatsApp**: 00601158935837

Scientific Events Gate – Malaysia | www.eventsgate.org



Scientific Events Gate
